

Conditions Générales de Vente

Préambule :

Les présentes conditions générales de ventes de la société EPIsûr Matériel s'appliquent à l'ensemble des commandes, ventes et livraisons des produits et/ou services qu'elle commercialise. Seules ces conditions générales font référence en cas de litige.

Prix :

Les prix et renseignements portés sur les différents supports de présentation des produits ne sont donnés qu'à titre indicatif, la société EPIsûr Matériel se réserve le droit de les modifier à tout moment et sans en informer sa clientèle préalablement.

Les prix sont indiqués en euros hors taxes et hors frais de port.

Paiement :

Les factures ne sont payable qu'en euros et à la commande, des dispositions particulières peuvent être accordées aux clients possédant un compte dans notre société, elles feront alors l'objet d'une formulation écrite de la part de la société EPIsûr Matériel.

Livraison :

Pour la France, les frais de ports vous seront facturés pour toute commande inférieure à 500 €/HT. A partir de 500 €/HT de commande l'envoi s'effectue en Franco de Port. Les délais d'expédition affichés sur le site web www.episur.com sont donnés à titre indicatif.

Le choix des transporteurs relève de la compétence de la société EPIsûr. Pour l'étranger, les TOM et les DOM, les frais réels d'expédition seront à la charge du client.

Les produits expédiés sont sous la responsabilité du client dès l'enlèvement des colis de notre société tout dommage survenu durant le transport ne pourra être imputé à la Société EPIsûr Matériel. Pour toute réclamation relative à l'état du colis à la réception (colis ouvert, endommagé, etc.) le client devra émettre des réserves sur le bon de livraison du transporteur, en informer immédiatement la société EPIsûr et confirmer par lettre recommandée sous 48 heures.

Garantie :

La SARL EPIsûr Matériel garantit ses produits contre tous vices de fabrication dans la limite accordée par les fabricants. En cas de mauvaise utilisation du matériel, la garantie ne s'applique pas. Les articles retournés doivent être obligatoirement accompagnés de leur facture. Les frais d'envoi vous seront remboursés en cas de vis avéré sur les produits défectueux.

Les produits vendus sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la SARL EPIsûr Matériel ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation. EPIsûr Matériel décline toute responsabilité en cas d'accident.

Satisfait ou remboursé :

Vous disposez de 7 jours pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Seuls les produits neufs dans leur emballage d'origine et complets (notice, accessoires, etc.) seront repris. Les frais de port vous seront remboursés si une erreur imputable à EPIsûr est constatée.

Réserve de propriété :

La marchandise reste notre propriété jusqu'à paiement intégral du prix.

Contestations :

Les tribunaux de la société EPIsûr Matériel sont les seuls compétents en cas de litige.